



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Murgibe SL

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial

MURGIBE SL, a través de esta carta, quiere renovar su compromiso con la iniciativa Pacto Mundial y continuar con la implantación de nuestra política de responsabilidad social, siempre con el objetivo de favorecer el desarrollo de una sociedad más justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los derechos humanos de todas las personas: mujeres y hombres.

Durante este año, y siendo conscientes de las capacidades y limitaciones de nuestra entidad, hemos cumplido con los 10 Principios que establece el Pacto Mundial y se han ido incorporando en la sistemática de la gestión y desarrollo de los proyectos todas las directrices que establecen dichos principios.

Así pues, creemos firmemente que nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad está garantizado en las acciones que desarrollamos hacia todos los grupos de interés: clientela, proveedores y plantilla.

Además, hemos difundido dichos principios entre nuestro entorno: tanto en las redes y foros donde participamos como en aquellas actividades en las que ha sido posible, y queremos poner de manifiesto nuestro propósito de continuar con esta labor de difusión y sensibilización de nuestra política de responsabilidad social.

Para el próximo año nos planteamos continuar el trabajo iniciado, desarrollando nuestra política de responsabilidad social y excelencia empresarial, apostando por la sostenibilidad y el beneficio mutuo con los diferentes agentes sociales de nuestro entorno y mantener nuestra participación en redes y colaboración con otras entidades que pretendan la consecución de estos principios.



Bilbao, octubre de 2013

Dña. Begoña Murguialday Martínez
Directora – Gerente



Murgibe ^{sl}



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Murgibe SL

Dirección: Avenida Lehendakari Aguirre, 11 - 2º of. 8

Dirección web: www.murgibe.com

Alto cargo: Gerencia Begoña Murguialday Martínez

Fecha de adhesión: 29-06-2012

Número de empleados: 9

Sector: Servicios profesionales (consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Consultoría de Igualdad con más de 17 años de experiencia trabajando en Formación e Implantación de estrategias y programas en materia de Igualdad de Mujeres y Hombres

Ventas / Ingresos (miles de euros): 559.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han definido los Grupos de Interés

atendiendo a: su vinculación con MURGIBE y la capacidad de influencia de la organización en esos grupos. También se ha tenido en cuenta el impacto que puede tener MURGIBE en cada grupo.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: toda la organización.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Los asuntos más significativos a incluir en el informe parten del plan estratégico de la empresa y plan de gestión anual, la experiencia en la puesta en marcha de metodologías

para la excelencia y la innovación, las características de MURGIBE y los principios en los que se basan los valores de nuestra entidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: El informe de Progreso será difundido: Hacia la ciudadanía, clientela y proveedores a través de la página web de la Red Pacto Mundial y la propia web de MURGIBE, notas de prensa y las redes sociales, etc. A la plantilla a través de las reuniones generales semestrales.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Sugerencias de la Plantilla: Murgibe dispone de diferentes canales de comunicación: a) correo electrónico bidireccional, notas informativas y tablón; b) anualmente la dirección realiza un proceso de reflexión estratégica que comparte con toda la plantilla en dos reuniones generales ordinarias (y cuantas se consideren extraordinarias) en las cuales se toman decisiones, se recogen iniciativas o inquietudes y se consensuan las acciones a futuro.

Además, MURGIBE tiene constituidos grupos de mejora (innovación, 5S, competencias conversacionales,

OPTIMA) que desarrollan los proyectos internos y las acciones para la mejora continua. Todas las personas de la entidad participan en algún grupo. Para completar este proceso la dirección tiene reuniones periódicas con cada una de las empleadas con los mismos fines.

Respecto a la CLIENTELA, MURGIBE

mantiene una relación estrecha y directa con la mayor parte de las entidades contratantes, lo que permite

recoger sus aportaciones en los planes operativos anuales.

Además, bianualmente elabora una encuesta de valoración de la entidad dirigida a la clientela y los resultados son analizados e incorporados en la gestión de la mejora continua.

El grupo de PROVEEDORES de MURGIBE es variado por lo que se

mantiene una relación estrecha para recoger sus aportaciones. Del mismo modo, se realiza una encuestación para conocer su opinión respecto a nuestra entidad y los resultados de esta información son tenidos en cuenta para el diseño de los planes operativos de gestión.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Dado el tamaño de la empresa, en MURGIBE no existe la figura de la Junta Directiva. La estructura organizacional de la empresa se definiría de la siguiente manera: la DIRECCIÓN (una persona), el EQUIPO DE GESTIÓN (compuesto por la dirección más 2 coordinadoras de área) y la plantilla. A esto añadiríamos los grupos de mejora y de gestión interna los cuales se distribuyen las responsabilidades. En el caso de el proyecto de incorporación de los 10 principios, las personas encargadas son el grupo de mejora denominado OPTIMA, compuesto por 4 personas entre las que



Informe de Progreso Pacto Mundial

se incluye la dirección, una persona del equipo de gestión y dos trabajadoras.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El Equipo de Gestión, junto con el grupo de mejora OPTIMA, son quienes se encargan de medir el progreso en la implantación de los principios y compartir con el resto de la plantilla los avances y resultados. En MURGIBE la horizontalidad es clave para la consecución de la excelencia.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Puesto que el objeto social de la propia empresa es impulsar estrategias que favorezcan la igualdad de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, trabajando para ello con instituciones públicas, privadas y del tercer sector, MURGIBE participa en Organismos de mujeres como AED, AMEDNA y ONU MUJERES.

Más información

Notas:

Dirección web: www.murgibe.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Begoña Murguialday Martínez

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no se han identificado



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE persigue en sus fines ser una "empresa amable" desde la propia Dirección hasta el último servicio contratado.
por ello impulsa el desarrollo de los siguientes valores:
Responsabilidad y autonomía; Compromiso/ confianza/ cariño y trabajo en equipo.
Aprendizaje/ innovación/ mejora.
Comunicación.
Conciliación con la vida personal y Responsabilidad social.
Respeto con el medio ambiente.
Estos valores están definidos en el Plan de gestión anual, Manual de Bienvenida, Plan de Igualdad, etc.
Además, cuenta con Plan de formación, de PRL, Política de uso de Información y cumplimiento de la Ley



Informe de Progreso Pacto Mundial

Protección de
Datos de Carácter Personal, ETC.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos se centran principalmente en mantener las políticas para cada grupo de interés así como en su evaluación y actualización.
anualmente se hace valoración general de la estrategia y plan de gestión en el cual se incluyen todas estas políticas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: sigue en marcha el II Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en MURGIBE.
sigue vigente el III Acuerdo para la Conciliación de la vida personal, familiar y Laboral.
se han iniciado los planes de carrera individualizados atendiendo a la diversidad de la plantilla.
Se ha propuesto la puesta en marcha de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales que incluya la evaluación de riesgos específicos para la salud de las mujeres.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: los objetivos se centran en evaluar el grado de cumplimiento de los planes (plan de igualdad) así como la evaluación anual del uso de las políticas de conciliación y la identificación de objetivos de desarrollo profesional individualizados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: los mecanismos de seguimiento de este principio se centran en revisar los diferentes planes, encuestas u otro tipo de información recopilada vía canales de comunicación con el fin de aplicar los criterios de mejora continua

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: los objetivos a futuro van encaminados a mantener la política y el seguimiento del cumplimiento de este principio.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reuniones generales en las que se presentan los planes y líneas estratégicas y se consensuan para futuro

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar informando de los principios de MURGIBE a todas las personas que se incorporen nuevas a la plantilla, a proveedores y clientela.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Revisar valores de la empresa y fomentar su incorporación en la clientela
Empleados	No tenemos riesgo	cumplir con los objetivos del plan de igualdad.
Proveedores	No tenemos riesgo	atender a sugerencias y continuar política contratación proveedores

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política RSE	Revisar y actualizar políticas de calidad y rse.
Empleados	Políticas internas de gestión Política RRHH Política RSE	Evaluación políticas internas de gestión y actualización.
Proveedores	Política de Transparencia Política de Calidad	Mantener la política de calidad y transmitir a proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	no existen objetivos
Empleados	Acción social	Evaluar el grado de ejecución y valoración general de las acciones
Proveedores	No tenemos acción concreta	no hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente	revisar encuesta y valoración servicios.
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH	mejorar la política de gestión interna y mecanismos seguimiento
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	evaluar las encuestas bianuales



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Murgibe no ha realizado un diagnostico sobre estos factores de riesgo en su cadena de suministro.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: continuar trabajando para que no existan estos riesgos y por tanto tener información de las empresas proveedoras



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE tiene entre sus proveedores a empresas, organizaciones y personas, las cuales participan y colaboran en los proyectos que desarrolla. para su selección se tienen en cuenta



Informe de Progreso Pacto Mundial

criterios relacionados con la política de Responsabilidad Social, acordes con los valores de la empresa aunque no esté explícitamente definido por escrito.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: mantener los criterios y mejorarlos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Murgibe no dispone de acciones concretas en relación a este principio, no obstante continuará aplicando los criterios de contratación de proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar controlando el riesgo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 15


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: no se han evaluado


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no se han identificado objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	continuar trabajando para que no exista este riesgo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)	continuar aplicando los criterios de contratacion y seleccion proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mantener el nivel bajo de riesgo



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han identificado riesgos en relación a este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE dispone de un documento denominado Acuerdo laboral del Personal en el que se incluyen cuestiones relacionadas con las condiciones laborales de la plantilla (horario, calendario, retribuciones de km y dietas, etc., otras mejoras) y que superan los convenios colectivos que les afectan. Este documento se aprueba anualmente y se comunica a toda la plantilla en una reunión general. Si alguna persona no está conforme con alguna cuestión puede exponerlo en la reunión para buscar una alternativa adecuada a toda la plantilla.



Informe de Progreso Pacto Mundial

El acuerdo es validado por todas las trabajadoras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: anualmente se revisa el acuerdo laboral, se expone en una reunión general a toda la plantilla y se valida por toda la plantilla.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La acción que se lleva a cabo es la redacción del acuerdo laboral anual y su comunicación y entrega de copia a toda la plantilla a través de una reunión general.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: una vez redactado y validado el acuerdo por toda la plantilla se tratará de garantizar su cumplimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: MURGIBE realiza reuniones generales periódicas para la mejora continua tanto profesional como personal, en la cuales se tratan cuestiones de tipo transversal, como son información de



Informe de Progreso Pacto Mundial

cambio de normativas que afectan

a las personas trabajadoras (jubilaciones, cambios IRPF, etc.) con objeto de facilitar al máximo toda la información.

Además, la dirección lleva a cabo reuniones individuales con toda la plantilla para conocer la situación personal y profesional de cada cual y recoger sugerencias, necesidades y poder así darles una respuesta. También se disponen de los canales habituales de comunicación como son mails, carpetas de documentación compartida, etc.

La dirección siempre tiene la puerta abierta a escuchar a la plantilla.

Por tanto, MURGIBE dispone de mecanismos suficientes que garantizan esta cuestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con las reuniones generales, individuales que mejoran la comunicación entre todas las personas.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	no hay objetivos

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Otros (especificar política en el campo de notas)	Revisar y mantener la política laboral con al plantilla



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Redactar y validar el acuerdo laboral



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no hay riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cumplir con la legislación y rechazar el trabajo forzoso y bajo coaccion

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: en Murgibe todas las personas que trabajan son mujeres, la mayoría con una edad comprendida entre los 30 y 45 años.

toda la plantilla tiene diferentes responsabilidades familiares lo cual compaginan con el desarrollo de su carrera profesional de ahí que sea de extrema necesidad la política de conciliación de la entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Facilitar herramientas para la gestión de los tiempos de trabajo y descanso.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tener en cuenta las situaciones individuales para la planificación de los trabajos.
Revisar los riesgos a los que se enfrenta la plantilla y diseñar acciones para su eliminación



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Toda la plantilla de MURGIBE firmó en 2011 el III Acuerdo para la Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral en el cual se regulan las medidas de conciliación implantadas en la empresa que favorecen la compatibilidad de los tiempos de descanso y trabajo, así como los permisos y políticas de flexibilidad que eliminan todos los riesgos.

Este Acuerdo es fruto de años de experiencia en la puesta en marcha de Políticas de Conciliación y ha supuesto un avance en la mejora en la gestión de los tiempos de trabajo y descanso de las personas. el Acuerdo se revisa y valida anualmente relacionándose estrechamente el Acuerdo Laboral de la plantilla y con los planes de carrera individuales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como todos los años, la política de conciliación se revisa y valida anualmente de tal manera que se incorporan nuevas medidas si surgen nuevas necesidades y se descartan aquellas medidas que no han cumplido con el objetivo o no han tenido éxito.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 toda la plantilla de MURGIBE se ha acogido a las diferentes medidas del III Acuerdo para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Estas medidas se agrupan en: políticas de flexibilidad, permisos y licencias (por encima de lo establecido en ley) y otros permisos personales y pueden ser disfrutadas por toda la plantilla.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar que se todas las personas puedan acogerse a las medidas de conciliación que demanden y por tanto mejore su situación de compatibilidad de las diferentes esferas de la vida: laboral, personal y familiar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: el 100% de la plantilla ha sido beneficiaria de las medidas de conciliación. Se ha realizado una valoración de las medidas más utilizadas desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo a través de la identificación del tipo de medidas utilizadas por cada trabajadora y su grado de satisfacción con la misma.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: se han identificado los siguientes objetivos:
garantizar que el 100% de la plantilla tiene acceso a las medidas de conciliación.
incorporar nuevas medidas o beneficios sociales.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Mujeres embarazadas en plantilla	Dar respuesta a todas las situaciones de riesgo.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Conciliación Otros (especificar política en el campo de notas)	Mejorar y mantener la política de conciliación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener las acciones actuales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no hay riesgos identificados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar el cumplimiento de la legislación en relación a este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: no se han diseñado políticas en relación a este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar el cumplimiento de la legislación en relación a este principio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se llevan a cabo acciones

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar el cumplimiento de la legislación


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Continuar cumpliendo la legislación vigente

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Continuar cumpliendo la legislación vigente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar cumpliendo la legislación vigente.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no hay riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: MURGIBE, como consultoria de igualdad, trabaja desde su creación para eliminar este tipo de riesgo, tanto dentro de la entidad como para el exterior, con todas la entidades para las que trabaja, proyectos que lleva a cabo, foros en los que participa, etc. Durante el año 2011 se llevó a cabo el diagnóstico interno de la situación de las mujeres y los hombres de MURGIBE donde se determinó que no existen riesgos de discriminación (de ningún tipo). No obstante, el II plan de igualdad que surgió a raíz de este diagnóstico incorpora el mantenimiento de acciones que vayan encaminadas a la eliminación de dichos riesgos. por lo que los objetivos van en la línea de mantener la no existencia de dichos riesgos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Murgibe dispone de diferentes políticas que abordan los riesgos de este principio y por tanto garantizan su eliminación. estas políticas son:

Plan de igualdad: en este documento se define el compromiso de la empresa por la no discriminación. Además MURGIBE apuesta por la integración de personas pertenecientes a grupos desfavorecidos a las que tiene en cuenta o prioriza en la incorporación en los procesos de selección.

Murgibe ha diseñado un Proceso para la selección y contratación de personal realizado con enfoque de género donde se definen las pautas a llevar a cabo para hacer una selección sin sesgo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: los objetivos para el próximo año se centran en garantizar la aplicación de los diferentes medidas incluidas en la política y plan de igualdad las cuales garantizan la eliminación de todo riesgos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE, como entidad que trabaja para la consecución de la igualdad desarrolla de manera sistemática numerosas acciones encaminadas a mantener el principio de igualdad.

Todas las acciones que desarrolla MURGIBE parten de este compromiso de no discriminación y por tanto el principio de no discriminación es un pilar en el que se sustenta la entidad.

Además, las personas que trabajan en MURGIBE dada su profesionalidad, su formación personal y cultura y además,

teniendo en cuenta que participan en el proceso de aprendizaje permanente de MURGIBE, realizan acciones de formación externas sobre diferentes cuestiones relacionadas con la igualdad y no discriminación que luego son compartidas con las demás.

MURGIBE realiza periódicamente reuniones formativas para toda la plantilla (sensibilización interna) en las cuales se ha trabajado la discriminación múltiple (por ejemplo, mujer, discapacidad y violencia de género).



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar que continúan llevándose a cabo las acciones
Velar por la no aparición de estos riesgos

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Murgibe toda la plantilla son mujeres

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Todos los puestos de trabajo, incluidos dirección son desarrollados por mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 10

% de directivos mujeres

Respuesta: 100

% de directivos hombres

Respuesta: 0

% de mujeres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

% de hombres

Respuesta: 0

% de mayores de 45 años

Respuesta: 20

% de menores de 30 años

Respuesta: 10

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 80

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: la evaluación de lleva a cabo a través de la medición de los indicadores establecidos en el plan de igualdad y resto de políticas de igualdad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incorporar hombres a la plantilla, en caso de que seas las personas candidatas seleccionadas en los procesos de selección llevados a cabo a través de metodologías de selección y evaluación de candidaturas sin sesgo de género.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se revisan los documentos donde aparece la organización de la plantilla para su actualización y difusión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar publicando la composición de la plantilla.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: no hay prácticas.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el seguimiento sobre la existencia de casos de acoso, abuso, etc.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el nivel de no riesgos en este principio.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección Plan de Igualdad Política de Igualdad	mantener las políticas de control de este riesgo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Diagnóstico de igualdad Medidas de género Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar aplicando las acciones para la eliminación de este riesgo.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web	Continuar haciendo publica la composición plantilla



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO hay acciones identificadas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay acciones concretas y por tanto no se han planteado objetivos, no obstante, participar en acciones de sensibilización es una actividad que se incluye todos los años en el plan de gestión anual.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 15 horas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: en este principio no se han aplicado acciones por lo que no se pueden evaluar resultados.

solo se puede continuar con la participación en charlas y foros en el marco de la sensibilización medioambiental y el desarrollo sostenible




Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han realizado.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Abordar la sensibilización en materia medio ambiente



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han identificado riesgos, eso no quiere decir que no existan sino que no se conocen.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no hay objetivos puesto que no hay riesgos específicos identificados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE define en su Plan de gestión anual (el cual lo comunica y entrega a toda la plantilla) la política de responsabilidad social y respeto al medio ambiente que va a llevar a cabo. En este plan está incluido como uno



Informe de Progreso Pacto Mundial

de los valores de la empresa esta política.

Además MURGIBE ha llevado a cabo un grupo de mejora interno denominado RSE el cual ha gestionado todas las

acciones en este ámbito y desarrolla la metodología 5S para la reducción y prevención de los riesgos medioambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir incorporando políticas de prevención de riesgos medioambientales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aunque no hay ninguna acción concreta, Murgibe es sensible al medioambiente por ello sus oficinas tienen luz natural, están divididas por paneles cristal para traspasar la luz, tiene un grupo de mejora que desarrolla la RSE, aplica criterios de 5S, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Garantizar que se mantienen las acciones para la minimización de consumos, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 800

Agua



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 14

Papel

Respuesta: 250

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se evalúan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no se aplica.


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: no hay mecanismos


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	no se han definido.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	No tenemos política Política de Reciclaje Política de reducción de consumo Otros (especificar política en el campo de notas)	Revisar y mejorar la política de reciclaje y optimización consumo.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mantener las acciones.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	no hay previstos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no hay acciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no hay objetivos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0,15

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: no se han evaluado.
la inversion es muy reducida.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no se han identificado



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	no hay objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no se han identificado puesto que no existen estos riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no hay objetivos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: MURGIBE no dispone de una política específica para abordar la corrupción, no obstante, rechaza todo tipo de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales y apoya los metodos que vayan a controlar y eliminar este tipo de prácticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Continuar cumpliendo con la normativa legal.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no hay acciones específicas previstas pero MURGIBE rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Poner de manifiesto el rechazo a estas formación de trabajo, corrupción y extorsión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 80

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: no se han evaluado

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no se identifican objetivos

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: no se han definido mecanismos de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no se identifican objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	no hay objetivos de diagnostico.
Empleados	No tenemos riesgo	no hay objetivos de diagnostico.
Proveedores	No tenemos riesgo	no hay objetivos de diagnostico.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Continuar cumpliendo con la legislación vigente.
Empleados	No tenemos política Normas éticas y valores corporativos Código de Conducta	Mantener los valores de la empresa.
Proveedores	No tenemos política	Cumplir con la normativa vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Visibilizar el rechazo a estas formas de trabajo.
Empleados	No tenemos acción concreta	Visibilizar el rechazo a estas formas de trabajo.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Visibilizar el rechazo a estas formas de trabajo.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	no hay objetivos.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	no se han definido objetivos.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	no se han definido objetivos

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12